

# **Nutzungsbedingungen für die Kooperationsplattform**

## **Herzlich willkommen auf der Kooperationsplattform**

Die Plattform dient der digitalen Zusammenarbeit und Vernetzung von Mitgliedern und Arbeitsgruppen. Sie bietet Informationen zu relevanten Themen und ermöglicht den zentralen Zugriff auf entsprechende Unterlagen. Darüber hinaus unterstützt sie den fachlichen Austausch zwischen den Mitgliedern.

Die Plattform ist als Extranet, somit als geschlossene Benutzerumgebung, konzipiert. Daher sind eine Registrierung sowie die Vergabe eines persönlichen Passworts erforderlich.

## **Wie kann ich teilnehmen und welche Teilnahmebedingungen gelten?**

Die Teilnahme an der Plattform sowie die Mitgliedschaft sind freiwillig und personenbezogen. Voraussetzung für die Nutzung ist die Registrierung sowie die Zustimmung zu den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen.

## **Welche Spielregeln gelten auf der Plattform?**

### **Gehen Sie respektvoll miteinander um**

Bitte begegnen Sie anderen Mitgliedern stets mit Wertschätzung und Respekt. Denken Sie daran, dass Ihnen auf der Plattform Kolleginnen und Kollegen begegnen, die – ebenso wie Sie – eine sachliche und konstruktive Zusammenarbeit erwarten. Persönliche Angriffe, Beleidigungen, Bedrohungen, diskriminierende, extremistische, sexistische oder pornografische Inhalte sowie sonstige strafrechtlich relevante Äußerungen sind nicht gestattet.

### **Beachten Sie die Besonderheiten der schriftlichen Kommunikation**

Bei schriftlicher Kommunikation können Inhalte leichter missverstanden werden, da Mimik und Tonfall fehlen. Achten Sie daher auf eine klare und eindeutige Formulierung und vermeiden Sie ironische oder doppeldeutige Aussagen, um Missverständnisse zu verhindern.

### **Beachten Sie die geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen**

Mit dem Einstellen von Beiträgen oder Materialien sind Sie verantwortlich für deren Inhalte. Es gelten die allgemeinen Bestimmungen des Urheber- und Datenschutzrechts. Bitte kennzeichnen Sie urheberrechtlich geschützte Inhalte entsprechend und stellen Sie sicher, dass diese nur mit Zustimmung der Rechteinhaber oder im Rahmen der geltenden gesetzlichen Regelungen (z. B. Zitatrecht) verwendet werden.

---

## Was ist, wenn ich nicht mehr Mitglied der Plattform sein möchte?

Sie können Ihre Teilnahme an der Plattform jederzeit und ohne Angabe von Gründen beenden. Die Kündigung ist nicht an Fristen gebunden.

Hierfür nutzen Sie bitte den Abmeldelink „Nutzerprofil löschen“ in Ihrem persönlichen Profilbereich. Mit der Beendigung der Mitgliedschaft erlischt zugleich Ihre Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen.

Ihre personenbezogenen Nutzerdaten werden spätestens 30 Tage nach der Kündigung vollständig gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. **Bereits veröffentlichte Beiträge** bleiben aus Gründen der Dokumentation und Nachvollziehbarkeit der fachlichen Diskussionen erhalten, werden jedoch anonymisiert und sind nicht mehr Ihrer Person zuordenbar.

---

## Datenschutzbestimmungen für die Kooperationsplattform

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unser Extranet nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Diese Datenschutzhinweise erläutern, welche Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie nutzen, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht und welche Rechte Sie haben.

### Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Plattform?

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung (Art. 4 Nr. 7 DSGVO): auf dieser Website ist:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR  
Augustastrasse 1  
45879 Gelsenkirchen  
Telefon: +49 209 1584-0 Telefax: +49 209 23967  
E-Mail: datenschutz@vrr.de

Handelsregistereintrag: Amtsgericht Gelsenkirchen, HRA 6472

Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten:

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AÖR  
Datenschutzbeauftragter  
Augustastrasse 1  
45879 Gelsenkirchen

Telefon: +49 209 1584 0  
E-Mail: datenschutz@vrr.de

Inhaltlich verantwortlich: Simone Mathea/Maximilian Müller

## Zweck der Datenverarbeitung

Die Kooperationsplattform dient der Kommunikation, Zusammenarbeit und dem Austausch von Informationen und Dokumenten in gemeinsamen Arbeitsgruppen. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen dieser Zwecke verarbeitet (plattforminterne Kommunikation, Bereitstellung/Verwaltung von Dokumenten und Arbeitsräumen, Benachrichtigungen, Nutzerverwaltung).

## Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt – je nach Vorgang – auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung/Erfüllung vertraglicher bzw. organisatorischer Pflichten, z. B. Anlage von Nutzerkonten, Bereitstellung von Kollaborationsfunktionen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Plattform, Missbrauchsvermeidung, IT-Sicherheit)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), etwa bei optionalen Benachrichtigungen oder nicht erforderlichen Cookies/Technologien
- § 26 BDSG (Beschäftigtendaten), soweit Mitarbeitende die Plattform im Beschäftigungskontext nutzen

Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) werden nicht gezielt verarbeitet. Falls dies ausnahmsweise erforderlich ist, verarbeiten wir sie nur unter den strengen Voraussetzungen des Art. 9 DSGVO und mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen.

## Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben – im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen – das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch gegen Verarbeitungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. e/f (Art. 21). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Zur Ausübung genügt eine Nachricht an die oben genannten Kontakte.

Beschwerderecht: Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO), z. B. an Ihrem Wohnsitz oder am Sitz des Verantwortlichen.

## Speicherort und Datenübermittlung

Die Verarbeitung findet grundsätzlich innerhalb der EU/des EWR statt.

Rechenzentrum/Hosting:

- rh-tec AG (IT-Services Rechenzentrum Frankfurt)
- Hetzner Online GmbH (Remote-Backupsysteme Nürnberg)

Backups werden verschlüsselt innerhalb der EU/EWR vorgehalten.

## Unterauftragsverhältnisse

Wir binden Dienstleister ausschließlich als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO ein (Weisungsbindung, TOMs, Unterauftragsregelungen)

- Blueend AG
- rh-tec AG (IT-Services Rechenzentrum Frankfurt)
- Hetzner Online GmbH (Remote-Backupsysteme Nürnberg)

Bei Änderungen informieren wir – soweit erforderlich – vorab und räumen Widerspruchsmöglichkeiten ein.

## Protokollierung / Logging

Zum sicheren Betrieb und zur Fehleranalyse protokollieren wir Aktivitäten.

- Browser
- Betriebssystem
- Referer
- IP Adresse

Die Access-Logs (Zugriffsprotokolle) werden 30 Tage aufgehoben und dann gelöscht. Im Access-Log gibt es keine Zuordnung zu Namen/Anwendern.

Teile der Information finden sich auch im Änderungs und Zutrittsprotokoll wieder, z.B. die IP Adresse. Diese werden aufgrund Ihres Zwecks länger aufbewahrt (6 und 12 Monate).

Es gelten folgende Stufen und Fristen:

Protokolltyp	Zweck	Datenarten	Löschfrist
Zugriffsprotokoll	Fehleranalyse und Lastmonitoring	HTTP-Access-Log inkl. IP-Adresse, Zeitstempel, URL, Statuscode	30 Tage
Änderungsprotokoll	Sicherheit und Auditierung	Dokument-Metadaten mit Autorinformation	6 Monate
Zutritts-/Anmeldeprotokoll	Sicherheit und Auditierung	Login mit IP-Adresse und Endgerätinformation	12 Monate

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheits-/Betriebsinteresse). IP-Adressen sind personenbezogene Daten; eine befristete Speicherung zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit ist zulässig (Interessenabwägung).

## **Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien (§ 25 TDDDG/TTDSG)**

Wir setzen nur technisch unbedingt erforderliche Cookies (z. B. Session-Cookies) zur Bereitstellung der Plattform ein.

Cookies werden für die Verwaltung der Session verwendet und auf Wunsch für die MultiFaktor Authentifizierung, d.h. wir verwenden keine Marketing Cookies oder Tracking-Cookies.

Es gibt keine Plugin-Anforderungen.

## **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen; wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen. Werden Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

## **Sicherheit / Technisch-organisatorische Maßnahmen**

### **Sicherheit / Technisch-organisatorische Maßnahmen**

- Mehrstufige Zutrittskontrolle in den Rechenzentren (z. B. PIN, Chip, biometrische Verfahren)
- Authentifizierung aller Zugriffe (z. B. Active Directory), 2-Faktor-Authentifizierung für mobilen Zugriff
- Verschlüsselter Transfer (SSL/TLS) und verschlüsselte Speicherung von Backups
- Trennung von Entwicklungs-, Test- und Produktivsystemen

### **Löschung und Aufbewahrung**

Personenbezogene Daten werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und den oben genannten Fristen gelöscht. Kontodaten werden nach Deaktivierung/Projektende spätestens nach 6 Monaten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Backups werden nach Ablauf der Retention datenschutzgerecht vernichtet/überschrieben.

### **Änderungsvorbehalt**

Die VRR AÖR behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern (z. B. bei Rechts- oder Funktionsänderungen). Die jeweilige aktuelle Version wird auf dieser Seite veröffentlicht.

### **Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Plattform ist:

Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:  
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW),  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.